moonfin.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA

.....
imię i nazwisko

.....

.....
adres

.....
e-mail

.....
telefon

DANE REKLAMOWANEGO PRZEDMIOTU

.....
nazwa/kod poduktu

.....
data zamówienia

.....
numer faktury/paragonu

OPIS (SPOSÓB LUB PRZYCZYNA POWSTANIA) USZKODZENIA :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

PREFEROWANA FORMA UZNANIA REKLAMACJI

- ◯ Naprawa uszkodzenia
- ◯ Nowy taki sam model
- ◯ Zwrot kosztów zakupu*

**) tylko w przypadkach gdy :*
- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności
Uwaga! Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia dowodu zakupu produktu (paragonu fiskalnego lub FV) oraz poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

.....
data i podpis klienta

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

Decyzja: Reklamacja zostaje rozpatrzona: pozytywnie* / negatywnie * *(*niepotrzebne skreślić)*

.....
data i podpis obsługi